

filière logistique / chauffeur livreur / conducteur livreur

Nous sommes le fournisseur de boissons des professionnels CHR (café, hotel, restaurant) en activité sur les départements du Maine et Loire, de la Sarthe et de la Mayenne depuis 1995. Notre siège social basé à Sablé sur Sarthe compte désormais 23 collaborateurs sous la direction des co-gérants Mr Pierre Trimoreau et de Mme Laetitia Pipelier.

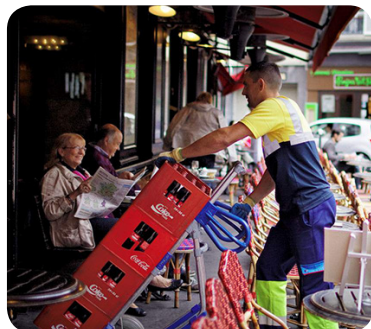
Description du poste

Le livreur assure la livraison et le rangement des boissons dans les zones de stockage (par ex : cave) dédiées des établissements CHR (cafés, hotels, restaurants) Il réalise les encaissements et la reprise des emballages, veille à l'entretien de son véhicule. Il dispose d'une certaine autonomie dans la gestion des ses tournées journalières, réalisées au sein d'un périmètre géographique local. Métier de contact, il entretient des relations avec chacun des clients de l'entreprise dont il est l'ambassadeur. Par sa qualité de service, il contribue ainsi à la fidélisation de ses clients.

Compétences requises

- Compréhension des spécificités de l'activité de distribution en consommation hors domicile (DCHD) et des différents produits
- Maîtrise des gestes et postures de manutention
- Maîtrise des règles d'hygiène et de sécurité liée à la Distribution CHD
- Maniement des matériels de manutention (chariots, transpalettes, ...)
- Conduite en sécurité et économe
- Maîtrise des documents officiels
- Techniques et outils d'organisation de tournée et respect des horaires
- Capacité à développer et entretenir une relation client
- Maniement des outils numériques embarqués et terminaux mis à disposition

Qualités attendues



- Sens relationnel
- Ecoute active
- Rigueur
- Organisation
- Autonomie
- Prise d'initiative
- Réactivité
- Énergie
- Travail en équipe

Les Missions

Préparation de la tournée de livraison

- A l'aide des documents nécessaires à l'accomplissement de sa journée de travail (bons de commandes, livraisons – factures - etc.), participer à l'organisation et à l'optimisation de ses tournées
- Réaliser le chargement des marchandises en gérant l'espace dans le véhicule pour avoir accès aux produits, en optimisant l'espace en fonction des différents conditionnements et en tenant compte des règles de sécurité en matière de manutention et de transport de charges

Livraisons et rangement chez les clients

- A l'aide des outils numériques mis à disposition (GPS, outils d'enregistrement, informatique embarquée ...), conduire le véhicule en sécurité et adopter un style de conduite durable
- Réaliser la manutention et le rangement des produits chez le client (réserves, caves, ...) en sécurité
- Communiquer avec le client en établissant une relation de confiance et en mettant en valeur l'image et les services de l'entreprise, tout en l'amenant à se conformer aux règles de fonctionnement
- Informer le client en cas d'aléas et gérer les incidents de livraison (rupture de produits manquants, casse, ...)
- Encaisser, le cas échéant, le client en gérant les différents moyens de paiement
- Faire valider le bon de livraison et/ou la facture
- Assurer la reprise des emballages et le cas échéant la déconsigne

Retour des emballages et des marchandises

- Décharger et participer au rangement des emballages et des marchandises retours
- Faire les vérifications de base sur le véhicule et assurer son bon entretien

Remontée des informations au sein de l'entreprise

- Remettre les documents de la journée et transmettre les informations utiles aux interlocuteurs concernés dans l'entreprise (entrepôt, service commercial, ...)
- Faire remonter les dysfonctionnements éventuels

Profil recherché

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Le titre professionnel conducteur livreur sur véhicule porteur peut en faciliter l'accès.

Certaines certifications sont nécessaires :

- Permis de conduire C
- Formation initiale minimum obligatoire (FIMO) et formation continue obligatoire (FCO) pour les marchandises.
- Un CACES est requis pour la conduite des engins de manutention.

Le poste de chauffeur livreur chez Stokbox vous intéresse ?

Postulez dès maintenant en envoyant votre candidature à : laetitia.pipelier@stokbox.fr

Pour plus d'informations contactez nous au 02.43.95.24.14